

«17» февраля 2026 года

г. Смоленск

*Утверждено 17.02.2026 №ВП-7/2026
Размещено в сети Интернет по адресу:
<https://aeronation.ru/legal/refund>*

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ по платным услугам сервиса «Aeronation Panel»

Настоящая Политика возвратов определяет условия, порядок и сроки возврата денежных средств, уплаченных Пользователем за платные услуги/функции сервиса Aeronation Panel (далее – Сервис).

Настоящий документ является Обязательным документом (частью условий использования Сервиса) и применяется совместно с публичной офертой (пользовательским соглашением) сервиса Aeronation Panel, размещённой по адресу: <https://aeronation.ru/legal/offer> (далее – Оферта).

1. Сведения о продавце (исполнителе)

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич

ИНН: 673007690381

ОГРНИП: 322673300034249

Адрес для корреспонденции: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 2

Адрес электронной почты для обращений по вопросам оплаты и направления юридически значимых сообщений: litvinov@67team.ru

Контактный телефон: +7 (995) 967-93-00

2. Термины

2.1. Пользователь – дееспособное физическое лицо, принявшее Оферту.

2.2. Платная услуга – услуга/функция, предоставляемая за плату, условия которой установлены отдельным документом в Реестре.

2.3. Заявка – оформленный и оплаченный заказ Пользователя на Платную услугу.

2.4. Слот – временной интервал оказания услуги.

3. Общие положения

3.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Политикой, условиями конкретной Платной услуги и применимым законодательством.

3.2. Настоящая Политика применяется ко всем платным услугам Сервиса, если условия конкретной услуги не устанавливают специальные правила, не противоречащие настоящей Политике и закону.

3.3. Если Пользователь приобрёл услугу дистанционно, Пользователь вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг с учётом фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов (в применимых случаях), в порядке и пределах, допускаемых законодательством.

4. Основания для возврата

Возврат (полный или частичный) возможен, в том числе, при следующих обстоятельствах:

4.1. Отказ Пользователя до начала оказания услуги (в случае, если услуга оказывается в будущем или по очередности подачи заявок).

4.2. Невозможность оказания услуги по вине Исполнителя (в частности, существенная неработоспособность функционала, из-за которой услуга не может быть предоставлена).

4.3. Ошибочная оплата, подтверждённая платёжными документами и данными платёжного сервиса.

4.4. Иные случаи, прямо предусмотренные условиями конкретной Платной услуги или законом.

5. Комиссии и расходы платёжных систем

5.1. Возврат осуществляется на счёт Пользователя, с которого была произведена оплата, если иной способ не предусмотрен правилами платёжного сервиса и законодательством.

5.2. Платёжные сервисы/банки могут удерживать комиссии согласно своим правилам. Сервис не влияет на размер и порядок удержания таких комиссий.

6. Порядок подачи заявления на возврат

6.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь направляет обращение на e-mail: **litvinov@67team.ru**.

6.2. В обращении необходимо указать:

- ФИО Пользователя или идентификатор аккаунта в Сервисе;
- наименование услуги (например, «Подъём ВА в поиске»);
- дату/время оплаты, сумму;
- доступный идентификатор платежа/операции (при наличии);
- описание причины возврата;
- при наличии – подтверждающие документы или снимки экрана.

6.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и проверки оснований возврата. До получения достаточных данных срок рассмотрения может быть приостановлен.

7. Сроки рассмотрения и возврата

7.1. Срок рассмотрения обращения о возврате составляет **до 10 (десяти) календарных дней** с даты получения обращения и необходимых для рассмотрения сведений.

7.2. Возврат денежных средств при положительном решении производится в срок, зависящий от платёжного сервиса и банка-эмитента, и может занимать дополнительно **до 30 календарных дней** (вне контроля Исполнителя).

7.3. При частичном возврате Исполнитель указывает расчёт суммы возврата в ответе Пользователю.

8. Ошибочные платежи и спорные операции

Команда 67

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич
ИНН 673007690381, ОГРНИП 322673300034249
Адрес: 214018, г. Смоленск, ул. Ново-Киевская, д. 9
Веб-сайт: <https://67team.ru>, e-mail: litvinov@67team.ru
Контактный телефон: +7 (995) 967-93-00

8.1. При подозрении на мошенническую операцию Пользователь обязан незамедлительно обратиться в свой банк и уведомить Исполнителя по адресу litvinov@67team.ru.

8.2. При поступлении обращения от банка Исполнитель вправе приостановить рассмотрение возврата по обращению Пользователя до завершения процедуры у банка/эквайера.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Политику возвратов путём публикации новой редакции.

9.2. Новая редакция применяется к платежам, совершённым после даты публикации, если иное не предусмотрено законом.

Индивидуальный предприниматель
Литвинов Сергей Алексеевич

Документ подписан усиленной квалифицированной электронной подписью

Проверка подписи осуществляется по приложенному к документу файлу .sig (отсоединенная электронная подпись). Подробная инструкция размещена на <https://67team.ru/check-signature>

Штамп не является подписью, является визуальным элементом, информирующим о том, что документ был подписан усиленной квалифицированной электронной подписью.

Команда 67

Индивидуальный предприниматель Литвинов Сергей Алексеевич
ИНН 673007690381, ОГРНИП 322673300034249